

מדיניות הפרטיות

טיב טעם רשתות בע"מ (להלן: "טיב טעם" ו/או "החברה") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות לקוחותיה ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע האישי שלהם. בהתאם, השימוש באתר החברה באינטרנט (להלן: "האתר"), באפליקציית טיב טעם למכשירים ניידים (להלן: "האפליקציה" ו"המכשיר הנייד"), בקופות בסניפי החברה (קופות מאוישות ו/או קופות עצמאיות) (להלן: "קופה/ות") ובמסופון catch הזמין בסניפים או בחלק מהם (להלן ביחד: "השירותים") כפוף למדיניות הפרטיות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות").

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחסת כמובן לכל מין ומגדר.

בעצם השימוש בשירותים, לרבות הזמנת ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים, הינך (להלן: "המשתמש" ו/או "הלקוח") מאשר כי קראת את מדיניות פרטיות זו ואתה מסכים לתנאיה. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, עליך להימנע משימוש כלשהו בשירותים.

אם המשתמש מתחת לגיל 18, עליו לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון יחד עם הוריו או אפוטרופוס אחר. אם המשתמש או הוריו אינם מסכימים למדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, עליו להימנע משימוש כלשהו בשירותים.

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" היא כל נתון שבאמצעותו המשתמש מזוהה או ניתן לזיהוי והמוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

1. איסוף מידע ושירותו

1.1 טיב טעם עשויה לקבל ולאסוף את פרטי המידע הבאים:

(א) המידע הנמסר על ידי המשתמש כחלק מתהליך ההרשמה לאתר ו/או לאפליקציה ו/או למועדון הלקוחות של טיב טעם (כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מין, תאריך לידה, כתובת מגורים/למשלוח, פרטי כרטיס אשראי, דרכי התקשרות שונות, לרבות טלפון וכתובת דואר אלקטרוני).

(ב) המידע הנמסר על ידי המשתמש במהלך ועקב השימוש בשירותים (כגון המוצרים אותם בחר לרכוש, דרכי התקשרות שונות, לרבות טלפון ודואר אלקטרוני);

(ג) הנתונים הנאספים על ידי החברה אודות המשתמש, לרבות במהלך הגלישה באתר ו/או באפליקציה ובמהלך השימוש בשירותים המוצעים באמצעותם (כגון מידע הנוגע למחשב האישי של המשתמש, כתובת IP, פרטי המכשיר הנייד, מערכת ההפעלה ומיקום גיאוגרפי);

(ד) היסטוריית השימוש של המשתמש בשירותים, לרבות צפייה בדפים ומוצרים ובחירה של מוצרים ורכישתם (הרגלי צריכה ודפוסי פעילות בשירותים).

1.2 המידע שיימסר על ידי המשתמש והמידע שייאסף על ידי החברה, כולו ו/או חלק ממנו, יישמר במאגרי מידע בשליטת טיב טעם ויעובד ו/או יוחזק על ידי מי מטעמה, בארץ ו/או בחו"ל.

1.3 מובהר, כי לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור לטיב טעם את המידע, ומסירת המידע על ידו לטיב טעם נעשית מרצונו ובהסכמתו. עם זאת, ללא מסירת חלק מפרטי המידע, המשתמש לא יוכל להשתמש בכל או בחלק מהשירותים, לפי העניין.

1.4 המשתמש מאשר כי כל המידע שנמסר על ידו במסגרת השירותים הינו נכון, שלם ומדויק.

2. מטרות השימוש במידע

2.1 טיב טעם תהיה רשאית לעשות במידע שימוש, לרבות באמצעות צדדים שלישיים, למטרות הבאות:

- (א) עיבוד והשלמת הזמנות ומשלוחים ותשלומים של משתמשים;
- (ב) הפקת חשבוניות, מודפסות או דיגיטליות, נשוא הרכישות שבוצעו במסגרת השימוש בשירותים;
- (ג) שירות לקוחות, לרבות מענה לפניית, תמיכה טכנית, טיפול בתקלות, יצירת קשר ושליחת הודעות למשתמשים, כלליות או מותאמות אישית (כולל עריכת סקרים);
- (ד) שליחת הודעות תפעוליות והתראות, למשל ביחס לפעולות שבוצעו במסגרת השירותים;
- (ה) שיתוף פעולה מסחרי מכל סוג, הקשור בשירותים, עם צדדים שלישיים;
- (ו) לצורך תהליכים פנימיים מסחריים ו/או תפעוליים ו/או שיווקיים, וביניהם פיתוח מוצרים ושירותים חדשים, הפקה וניתוח מידע סטטיסטי לשם שיפור התכנים המוצגים בשירותים;
- (ז) פילוח וניתוחי מדיה דיגיטלית והתאמת השירותים להעדפות המשתמשים;
- (ח) אפיון ויצירת פרופילים (profiling) של הרגלי צריכה, תחומי עניין והעדפות של משתמשים וכן אפיון בהתבסס על השתייכותם לקבוצת אוכלוסין מסוימת;
- (ט) שיווק מכוון, המספק תוכן מותאם אישית למשתמש, הצעות ממוקדות ופרסומות בהתאם להעדפותיו האישיות וכן הצעות ופרסומות בפלטפורמות של צדדים שלישיים בהם המשתמש עשוי לבקר;
- (י) פרסום בתקשורת במגוון ערוצים (כתובה, משודרת, מקוונת וכיו"ב) והכנה והפצה של חומרי קידום מכירות;
- (יא) גילוי, מניעה וטיפול בפעילות בלתי מורשית או בלתי חוקית;
- (יב) אבטחת מידע ופעולות זיהוי ואימות;
- (יג) ניהול הליכים משפטיים ואכיפת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש החלים על השירותים;
- (יד) עמידה בדרישות כל דין.

2.2 טיב טעם תהיה רשאית להשתמש במידע, בין היתר, לצורך דיוור ישיר של מידע ותכנים אל המשתמשים (באמצעות דואר אלקטרוני ו/או התראות בדחיפה (Push Notifications) ו/או הודעות טקסט הנשלחות למכשיר נייד ו/או באמצעות הרשתות החברתיות ו/או דואר ישראל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר אשר מסר המשתמש), לרבות דברי פרסומת (בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), מבצעים והנחות של טיב טעם ו/או של צדדים שלישיים, לרבות מותאמים אישית, ובכלל זה במסגרת מימוש זכאות ו/או הטבות של מועדון הלקוחות של טיב טעם.

2.3 הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו מהווה גם הסכמה לדיוור ישיר ושליחת דברי פרסומת כאמור, וזאת כל עוד לא נתקבלה מטעמו הודעה אחרת. אם המשתמש אינו מעוניין להמשיך ולקבל דיוור ופרסומות אלה, באפשרותו לבקש את הסרתו מרשימות התפוצה באמצעות פנייה בדואר לכתובת info@tivtaam.co.il או באמצעות שינוי ההגדרות באזור האישי באתר ו/או באפליקציה או בדרך בה נשלחה אליו דבר הפרסומת.

2.4 מובהר, כי טיב טעם רשאית לעשות שימוש במידע סטטיסטי או מצרפי שאינו אישי ואינו מזהה את המשתמש לכל מטרה, לרבות על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירותים המוצעים ושירותים נלווים או קשורים. טיב טעם רשאית להיעזר בשירותים ובכלים שונים, לרבות של צדדים שלישיים, לצורך איסוף וניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי כאמור.

2.5 עיבוד המידע כמתואר במדיניות פרטיות זו עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כגון מערכות המבוססות על אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד, והכול בכפוף לכל דין.

3. מידע הנמסר בסניפי טיב טעם לצורך קבלת חשבונית דיגיטלית ("חשבונית ירוקה")

- 3.1 כחלק מפעילותה לטובת הגנת הסביבה, טיב טעם מציעה ללקוחותיה שירות חשבונית דיגיטלית (להלן: "חשבונית ירוקה") הנשלחת לטלפון הנייד במסגרת רכישה של מוצרים בסניפי הרשת (להלן: "שירות חשבונית דיגיטלית").
- 3.2 לשם קבלת שירות חשבונית דיגיטלית, הלקוח נדרש למסור בסניף, לקופאית בקופה מאוישת או באמצעות הקלדה בקופה עצמאית, את מספר הטלפון הנייד שלו. במקרה של לקוח שהינו חבר מועדון, מספר הטלפון שמסר הלקוח בעת רישום למועדון יוצג באופן אוטומטי והלקוח יוכל לאשר או לשנות את המספר לשם קבלת החשבונית הדיגיטלית.
- 3.3 מובהר, כי מספר טלפון נייד שנמסר במסגרת שירות חשבונית דיגיטלית ישמש אך ורק להפקת ושליחת החשבונית הדיגיטלית ללקוח.
- 3.4 שירות חשבונית דיגיטלית מופעל באמצעות ספק חיצוני, ולשם כך מועברים לספק מספר הטלפון הנייד של הלקוח והפרטים הנדרשים לשם הפקת החשבונית הדיגיטלית.

4. העברת המידע לצדדים שלישיים

טיב טעם לא תמסור את המידע לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו:

- 4.1 לספקי שירותים ולקבלני משנה בארץ ו/או בחו"ל.
- 4.2 במקרה של שיתוף פעולה מסחרי מכל סוג הקשור בשירותים.
- 4.3 במקרה בו החברה תעביר את ניהול ו/או הפעלת השירותים, כולם או חלקם, לצד שלישי, בישראל ו/או בחו"ל.
- 4.4 במקרה בו החברה תאחסן את מאגרי המידע שלה ו/או מאגרי המידע בהחזקתה באמצעות צד שלישי, בישראל ו/או בחו"ל.
- 4.5 במקרה בו המידע מועבר לתאגידים בשליטת החברה בקשר עם השירותים.
- 4.6 במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות בחנויות החברה ו/או ברשת, כולן או חלקן, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן במקרים של בחינת היתכנות של המקרים הנזכרים לעיל.
- 4.7 לצורך בירור טענות ומחלוקות ו/או ניהול הליכים משפטיים בין משתמשים לבין טיב טעם ו/או מי מטעמה, לרבות צדדים שלישיים הקשורים עמה עסקית ו/או לצורך הגנה על זכויותיה במסגרת כל סכסוך ו/או הליך משפטי.
- 4.8 במקרים בהם מסירת המידע נדרשת על פי דין, לרבות על פי צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת.
- 4.9 על מנת לגלות, למנוע או לטפל בפעילות בלתי מורשית או בלתי חוקית, בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בתקלות טכניות.
- 4.10 בכל מקרה בו החברה תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לטיב טעם ו/או למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
- 4.11 לשם אכיפת מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש החלים על השירותים, לרבות במסגרת חקירת הפרה אפשרית של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש.

4.12 לשם עמידה בדרישות כל דין ;

4.13 לפי בקשת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי החברה רשאית ועשויה למסור מידע סטטיסטי ו/או מצרפי, שאינו אישי ואינו מזהה את המשתמש, לצדדים שלישיים לכל מטרה, ובין היתר על מנת לשפר את השירותים.

5. גישה והרשאות באפליקציה

במסגרת השימוש באפליקציה, ייתכן כי המשתמש יתבקש לאשר גישה והרשאות לשירותים ונתונים שונים במכשיר הנייד. המשתמש אינו מחויב לתת את האישור המבוקש ובאפשרותו לבטל ו/או למנוע גישה והרשאות אלה במכשיר הנייד בכל עת. עם זאת, ללא גישה והרשאות מסוימות המשתמש לא יוכל ליהנות ממלוא השירותים המוצעים באפליקציה.

להלן גישה והרשאות אשר ייתכן כי יידרשו במכשיר הנייד לשם ביצוע פעולות מסוימות באפליקציה :

- גישה לנתוני זיהוי/זהות של המכשיר הנייד - לצורך יצירת מזהה ייחודי בעת התחברות לאפליקציה, זיהוי ואימות ובדיקות אבטחה.
- גישה למצלמה, גלריית התמונות והתקני אחסון וזיכרון במכשיר הנייד – לצורך תפעול חלק משירותי האפליקציה, לרבות סריקת מוצרים, ביצוע רכישות וכיוצא באלו.
- הרשאה לקבלת התראות (Push Notifications) - לצורך קבלת התראות שונות בנוגע לפעילות באפליקציה וכן על מנת להציע מוצרים או שירותים שונים בהתאם לאמור במדיניות זו.

6. Cookies

6.1 טיב טעם משתמשת בתוכנות ובטכנולוגיות שונות (ביחד: "קבצי Cookies") אשר באמצעותם נאסף מידע כגון משך שהייה באתר ו/או באפליקציה, אופן השימוש בהם והפעולות שהתבצעו, לרבות כתובת IP, מיקום המכשיר הנייד, מועדי התחברות ועוד. קבצי Cookies הם קבצי טקסט אשר נוצרים עם השימוש באתר ו/או באפליקציה ומאוחסנים על ידי השרת של החברה בזיכרון המחשב או במכשיר הנייד של המשתמש, בין היתר על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממנו את הצורך בזיהוי והזנת פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר או לאפליקציה.

6.2 השימוש בקבצי Cookies נעשה למטרות הקשורות לשיפור השירותים ולהתאמתם האישית למשתמשים. מטרות אלו כוללות: אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודות המשתמש; מניעת הונאות, התחזות, שימוש בלתי מורשה או שימוש לרעה בשירותים; איסוף וקבלת מידע בשירותים; תפעול שוטף של השירותים; אימות פרטי המשתמש וזהותו; איסוף ואפיון נתונים סטטיסטיים שונים אודות המשתמש ואודות אופן השימוש בשירותים, לרבות פעולות שהתבצעו בהם והעדפות שימוש; התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש; התאמה ומיקוד של פרסומות ותכנים שיווקיים.

6.3 אם המשתמש אינו מעוניין בקבלת קבצי Cookies באפשרותו לסרב למנוע את קבלת הקבצים על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן ו/או במכשיר הנייד שלו וכן למחוק קבצי Cookies קיימים בכל עת. יש להביא בחשבון שפעולה זו עלולה להגביל את יכולת השימוש בשירותים.

6.4 טיב טעם רשאית להתיר לצדדים שלישיים לנהל את מערך הפרסומות במסגרת השירותים. בהתאם, ייתכן כי המודעות בהן יצפה המשתמש בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה יגיעו ממחשביהם של אותם צדדים שלישיים. במסגרת זו, צדדים שלישיים אלה עשויים לעשות שימוש בקבצי Cookies, בין היתר על-מנת לאפיין ולנטר אירועים לשם מיקוד פרסומות למשתמשים, זיהוי דפוסי התנהגות והתאמת תכנים. יודגש, כי במקרה כזה השימוש במידע ייעשה גם לצרכיהם העצמאיים של אותם צדדים שלישיים, בהיותם בעלי שליטה נפרדים במאגרי המידע שבבעלותם.

מובהר, כי השימוש שצדדים שלישיים אלה עושים ב-Cookies ובמידע שנאסף באמצעותם הינו כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים (ולא למדיניות פרטיות זו), ומתבצע באחריותם הבלעדית. טיב טעם לא תהא אחראית על איסוף, עיבוד או שימוש במידע אודות המשתמשים אשר יבוצע על-ידי צדדים שלישיים וממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות של אותם גופים.

7. מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים; קישורים לאתרים חיצוניים

7.1 במסגרת השימוש בשירותים שהחברה מציעה, עשויה להתאפשר למשתמש גישה לשירותים, יישומים או מוצרים של צדדים שלישיים, המוצגים ו/או נגישים באמצעות האתר והאפליקציה, כגון Google Maps. שימוש בשירותים, יישומים ומוצרים כאמור הינו באחריות המשתמש בלבד וכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הגורמים המספקים מוצרים ושירותים אלה.

7.2 כמו כן, השירותים עשויים לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישורים אלה תפנה את המשתמש לאתרים חיצוניים, אשר אינם בשליטת החברה ואינם מפוקחים על ידה. מובהר, כי השימוש באתרים חיצוניים למיניהם יהיה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אותם אתרים. החברה לא תהא אחראית לכל תוצאה אשר תיגרם כתוצאה מהשימוש בהם וממליצה למשתמש לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של אתרים אלה.

8. אבטחת המידע

טיב טעם פועלת לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה ומשקיעה מאמצים רבים על מנת להגן על המידע המצוי בשליטתה, בין היתר מפני חדירה, גניבה, דליפה, אובדן, ניצול, העתקה או גישה בלתי מורשית אליו. עם זאת, כל מערכת ממוחשבת וכן השימוש ברשת האינטרנט חשופים מטבעם לשיבושים, לתקלות ולסיכונים. לכן, החברה איננה מתחייבת כי סיכונים אלה לא יתממשו ויגרמו לנזקים, כגון חשיפת המידע. מערכות אבטחת המידע של החברה אינן מעניקות הגנה מוחלטת ואינן חסינות לחלוטין מפני גישה או שימוש בלתי מורשים.

9. הגבלת אחריות

החברה ומי מטעמה לא ישאו בכל חבות, ויהיו פטורים מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ו/או לצדדים שלישיים, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו, אבטחתו וכיו"ב במסגרת או בקשר עם השירותים.

10. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש למימוש המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת על-פי דין.

11. שינויים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש. תוקפו של כל שינוי יחל ממועד פרסומו באתר. מחובתו של המשתמש להתעדכן במדיניות הפרטיות בכל כניסה לאתר. נוסח מדיניות הפרטיות המפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

12. עיון במידע ותיקונו

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 המשתמש או מי מטעמו זכאי לעיין במידע אודותיו אשר מוחזק במאגר המידע של טיב טעם ואף לבקש לתקן מידע זה או למוחקו אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. לשם מימוש זכות זו ניתן לפנות לטיב טעם בכתובת info@tivtaam.co.il באמצעות טופס בקשה לעיון במידע המצ"ב.

13. סמכות שיפוט

13.1 על השירותים והשימוש בהם ועל מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, למעט כללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

13.2 סמכות השיפוט בעניין כל תביעה או הליך משפטי בנוגע לשירותים, לשימוש בהם ולמדיניות פרטיות זו תהיה נתונה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו בישראל. זאת, בכפוף לזכותה של טיב טעם לנקוט, לפי שיקול דעתה, הליכים משפטיים בבתי המשפט בעלי הסמכות המקומית ביחס למקום מגוריו או מקום עסקו או נכסיו (או חלק מהם) של המשתמש.

14. הערות ושאלות

בכל שאלה או הערה לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, ניתן ליצור קשר בכתובת info@tivtaam.co.il

טופס בקשה לעיון במידע

אל : בעל מאגר המידע – טיב טעם רשתות בע"מ ("טיב טעם").

אני הח"מ (שם מלא) : _____, ת.ז. : _____, תאריך לידה : _____

מכתובת : _____

טלפון : _____, כתובת מייל : _____

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, השתמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, מבקש לאפשר לי* לעיין במידע אודותי, המצוי במאגרי המידע שברשותכם, כמפורט להלן (אנא פרט ככל הניתן) :

*אבקש לעיין במידע אודותי בעצמי או באמצעות בא-כוח או באמצעות אפוטרופוס, כמפורט להלן :

שם מלא _____, ת.ז. _____ (מצ"ב ייפוי כוח כתוב)

תאריך : _____ חתימה : _____

את הטופס יש לשלוח לטיב טעם בכתובת הדואר האלקטרוני : info@tivtaam.co.il