

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 25-01-30301 שבוטל נ' טיב טעם רשתות בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות תשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום 9.7.25 הוגשה לבית המשפט המחוזי תל-אביב ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה בתיק שבכותרת ("הבקשה", "התביעה" ו-"ההסדר"). בבסיס הבקשה טענת המבקשת לפיה המשיבה מטעה את לקוחותיה הרוכשים את מוצריה בערוצי האונליין, בכך שמציגה בפניהם מצגי שווא לפיהם בכל רכישה מעל 750 ₪ ("הסכום המזכה") המשלוח יהיה בחינם, כאשר בפועל המשיבה מחייבת את לקוחותיה בדמי משלוח בסך של 29.90 ₪ מבלי להודיע להם על כך, וזאת במקרים בהם הם ביצעו הזמנה בסכום הגבוה מ-750 ₪, אך בשל מחסור במוצרים שהוזמנו או בשל החלפת מוצרים או בשל הפחתה בכמות או במשקל המוצרים, התשלום חויבו פחת מ-750 ₪. כן נטען, כי המשיבה מטעה את לקוחותיה בשלב בדיקת היסטוריית ההזמנות בערוצי האונליין, בכך שהיא גורמת ללקוח שביצע הזמנה כאמור, להמשיך ולסבור כי המשיבה אכן לא חייבה אותו בדמי משלוח וכן, לא מאפשרת ללקוחותיה להשוות בין ההזמנה שבוצעה על-ידם לבין ההזמנה שסופקה להם בפועל ואינה מאפשרת לקבל/לצפות בהיסטוריית הקבלות/חשבוניות בגין כל ההזמנות שבוצעו באונליין בשבע השנים שקדמו לבקשה. בין הצדדים גובש הסדר פשרה שעיקריו כדלקמן:

"חברי הקבוצה" - "כל אדם אשר ביצע או יבצע הזמנה באמצעות ערוצי האונליין של המשיבה (אתר אינטרנט ויישומון) בסכום העולה על 750 ₪ (לא כולל דמי משלוח) או בכל סכום אחר המזכה בהטבה כלשהי בדמי משלוח ('הסכום המזכה'), אך בשל מחסור במוצרים שהוזמנו על-ידו ו/או החלפת מוצרים שהוזמנו על-ידו במוצרים אחרים ו/או הפחתה בכמות/משקל המוצרים שהוזמנו על-ידו, הוא חויב או יחויב בפועל בסכום הנמוך מהסכום המזכה (לא כולל דמי משלוח), והמשיבה ביטלה את ההטבה בדמי משלוח, וגבתה או תגבה ממנו דמי משלוח, העומדים נכון ליום הגשת הבקשה לאישור על סך של 29.90 ₪. זאת, החל משבע השנים שלפני יום הגשת הבקשה לאישור ועד למועד מתן פסק דין חלוט בתובענה הייצוגית".

הסדרה עתידית - המשיבה הטמיעה במערכותיה פונקציה אשר מקבעת את סכום ההזמנה בעת ביצוע ההזמנה כסכום הקובע לצורך מתן הטבת משלוח חינם (ולא הסכום ששולם בפועל). אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המשיבה בעתיד לשנות ממדיניותה.

הטבה לחברי הקבוצה - המשיבה תפצה את חברי הקבוצה ו/או את ציבור לקוחותיה, על דרך של מתן הנחה על מוצריה בסך כולל שלא יפחת מ-460,000 ₪ ("פיצוי"), באופן הבא: המשיבה תעניק לכל אחד מחברי הקבוצה, בגין כל הזמנה שביצע אשר מופיעה ברשימת ההזמנות מושא הבקשה לאישור, שובר הנחה דיגיטלי בסך של 30 ₪ לרכישה באמצעות ערוצי האונליין שיהיה תקף לארבעה חודשים ("ההטבה"). כל שובר יהיה אישי, חד פעמי ואינו ניתן להעברה. ניתן יהיה לממש שובר אחד בלבד בגין כל הזמנה, ולא יינתן עודף או זיכוי בגין מימוש חלקי של שובר. ככל שבתום תקופת ההטבה, תיוותר יתרת פיצוי שלא נוצלה, היא תינתן לכלל לקוחות המשיבה באמצעות "הנחה עיוורת" בסך 3 שקלים בגין כל הזמנה באונליין.

המלצה מוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה - למבקשת ישולם גמול בסך של 13,750 ₪ ולבאי כוחה ישולם שכ"ט בסך של 96,250 ₪ (בתוספת מע"מ כדין).

עם אישור בית המשפט את הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות המשיבה כמפורט בהסדר הפשרה, יתגבש מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה, ולא תעמוד להם עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה, בעניין העילות והסעדים שנטענו בבקשה לאישור.

כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף האמור, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה; כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

הסדר הפשרה עומד לעיון חברי הקבוצה, בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי במחוז תל-אביב-יפו ובתיאום מראש אצל באי כוח המבקשת המייצגת, עוה"ד רועי בלכר ואורון קינן ממשרד קריספין רובינשטיין בלכר קדוש ושות', בכתובת מגדל BBC Central, ז'בוטינסקי 1, בני ברק.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. תוקף הסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.