



תקנון מועדון הלקוחות החדש של טיב טעם רשתות בע"מ TIVCLUB - הכולל את המותגים "טיב טעם", "טיב טעם" in the city עדן טבע, "טיב טעם דלי מרקט"

(להלן: "טיב טעם" ו/או "החברה")

1. על כלל חברי מועדון הלקוחות של טיב טעם יחולו ההוראות המפורטות להלן:
 - א. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
 - ב. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון לקוחות טיב טעם ו/או לכל גוף אחר שיקום מטעמו של המועדון ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי טיב טעם.
 - טיב טעם רשאית להקים מועדוני לקוחות נוספים ולקבוע את התקנון להצטרפותם והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - ג. כל לקוחות מועדון טיב טעם הקודם אשר אישרו והשלימו הצטרפותם אליו תוך מילוי כל שדות החובה וביצעו "שלח", מצורפים אוטומטית להיות חברי המועדון החדש ללא כל תשלום מצידם.
 - ד. המועדון הנו מועדון כללי לצרכנים (להלן גם: "המועדון הכללי").

מובהר כי בעת עריכת תקנון זה קיימים במסגרת המועדון הכללי גם קבוצות משנה למיניהן, כגון: מועדון עובדים, מועדון שותפים, מועדון VIP, מועדון לקוחות בהקפה וכיו"ב לגביהם קיימות החלטות ביחס לתחולת חלק מהוראות התקנון וכן הטבות שונות למיניהן (להלן גם: "מועדוני המשנה"). כל לקוח רשאי להיות חבר במועדון הכללי או בקבוצת משנה אחת של מועדון. במידה ולקוח היה או הינו חבר בשני מועדונים, הרשומה תמוזג אל המועדון הנותן לו את ההטבות הטובות ביותר לדעת טיב טעם מבין ההטבות הניתנות על ידי המועדונים בהם הוא חבר תוך שהלקוח יכול לערער ולבקש להיות ממוזג במועדון השני. אופן ההזדהות של הלקוח כחבר במועדון כל שהוא יהיה באמצעות מספר הטלפון שלו. בהתאם, מספר טלפון מסוים לא יוכל להיות מנותב לשני מועדונים שונים.
 - ה. מילוי שדות חובה וחתימה על טופס ההצטרפות המקוון כחבר במועדון הלקוחות טיב טעם, מהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה גם ביחס למועדון הלקוחות וגם ביחס לכל אחד ממועדוני המשנה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון ונספחיו ועל חבר המועדון להתעדכן מעת לעת אודות שינויים בתקנון.
 - ו. כל אדם המעוניין להיות חבר במועדון לקוחות טיב טעם, מוזמן לגשת לאחד מסניפי רשת טיב טעם ולהירשם רישום ראשוני בקופה או בעמדת הרשמה ייעודית או בעמדת שרות לקוחות בסניף או להיכנס לאתר האינטרנט של טיב טעם בכתובת www.tivtaam.co.il ולבצע את ההרשמה באופן מקוון.
 - ז. ההרשמה שתבצע בסניפי טיב טעם תהיה תוך מסירת נתוני מספר טלפון נייד לנציג טיב טעם שהוסמך לכך.
 - נתונים אלו יוזנו למערכת ההרשמה האוטומטית של טיב טעם אשר תשלח למכשיר הטלפון הנייד של הלקוח קישור באמצעותו ימלא הלקוח את פרטיו בשדות החובה ויאשר את תנאי ההצטרפות (לרבות תקנון זה ומדיניות הפרטיות) ויבחר האם הינו מסכים לקבל דברי פרסומות בדרכי תקשורת שונות. לאחר אישור תנאי המועדון והתקנון כאמור, ייחשב הנרשם כחבר מועדון ויזוהה ברכישותיו בסניפים ובאתר באמצעות מספר הטלפון הנייד אותו מסר.
 - ח. במידה והנרשם לא ימלא את פרטיו בשדות החובה ויאשר את תנאי המועדון, יישלחו אליו ב- 4 הודעות תזכורת תפעולית בתקופה של עד 14 יום החל מיום הזנת פרטיו למערכת ההרשמה האוטומטית. במידה ולאחר 14 ימים מיום הזנת פרטיו למערכת ההרשמה האוטומטית לא יאשר הנרשם את תנאי המועדון ותקנונו, ייגרע שמו מן המערכת וככל ויהיה מעוניין להצטרף למועדון יהיה עליו לבצע את הליך הרישום מתחילתו. החל מאותה



עת, לא יהיה הלקוח זכאי לקבל הטבות מועדון ובמידה וצבר נקודות, כל נקודות המועדון שנצברו לו עד לאותה עת ימחקו. החברה רשאית לעדכן סעיף זה, לרבות בנוגע לתקופת השלמת הפרטים ולאישור התקנון ע"י הנרשם.

ט. כאמור לעיל, קיימת אפשרות הצטרפות מקוונת דרך אתר האינטרנט של טיב טעם בכתובת www.tivtaam.co.il. לקוח שייבחר באופציה זו יוכל להצטרף ולהיחשב כחבר מועדון רק לאחר מילוי פרטיו בשדות החובה, סיום הליך ההרשמה ואישור תנאי המועדון ותקנונו. כמו-כן, גם בהצטרפות כזו יוכל הלקוח לבחור האם הוא מסכים לקבל דברי פרסומות באמצעי תקשורת מגוונים. גם ביחס לנרשם בדרך זו יחול האמור בסעיף ח' לתקנון זה לעיל.

י. "האתר המקוון" - www.tivtaam.co.il

יא. "חבר מועדון" - החברות במועדון הינה ללא עלות הצטרפות מצדו של החבר והיא אינה מוגבלת בתקופתה, כך שמועדון זה מהווה מועדון לתקופה בלתי קצובה לרבות לעניין סעיף 16 א. לחוק הגנת הצרכן. ככל שיוחלט על שינוי במדיניות אי גביית דמי חבר ו/או אי-קציבת תקופת החברות במועדון, תפעל החברה לפרסום המידע ותעריך דמי החבר העדכניים, לרבות באמצעות האתר המקוון ו/או בכל דרך אחרת בה תבחר החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובמגבלות הקבועות בדיון. מובהר כי החברות במועדון מוגבלות אך ורק ביחס לצרכנים אשר השלימו את הליך ההצטרפות הפורמלי, כלומר הזינו את פרטיהם בכל שדות החובה שבדף הנחיתה הייעודי למטרה זו ושגרו אותו לחברה באמצעות הקלקה על כפתור "שלח".

יב. טיב טעם תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר מועדון, מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה ובלבד ולא בשל שרירות גרידא.

יג. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.

2. הטבות ומבצעים לחברי מועדון והפעלת מנגנון צבירת מטבעות דיגיטליים:

א. החברות במועדון הלקוחות מזכה את חבריה בהטבות ו/או במבצעים ו/או בקופונים שונים, (להלן: "הטבות המועדון") אשר יפורסמו ע"י טיב טעם מעת לעת באמצעי פרסום שונים.

ב. הבחירה אודות היקף, משך, מגוון ועיתוי הטבות המועדון וסוגיית כפל מבצעים, מצויה בבלעדיות בידי טיב טעם, אשר תהיה רשאית מעת לעת לשנות את אופי, הרכב וסוג הטבות המועדון עפ"י שיקול דעתה ומבלי שתהיה מחויבת לנמק את בחירתה ובכפוף לקבוע בדיון.

ג. ניתנת לחברים במועדון הלקוחות הכללי, הטבה של צבירת מטבעות דיגיטליים בשם 'TivCoins' כנגד ביצוע רכישת מוצרי טיב טעם.

ד. מובהר ומודגש בהקשר זה כי הטבה זו חלה רק ביחס למועדון הלקוחות הכללי, כהגדרתו לעיל ולא חלה ביחס למועדוני המשנה ולא ביחס ללקוחות החברים בשני מועדונים בו זמנית, כהגדרתם לעיל, תוך שטיב טעם שומרת על זכותה לצמצם ההחרגות הנ"ל בעתיד, לטובת לקוחותיה, תוך מתן הודעה מתאימה בקשר לכך.

ה. בהתאם ולמען הסר ספק מובהר כי הזכאויות המפורטות בתקנון זה להלן חלות רק ביחס לחברי מועדון 15 - מועדון הלקוחות החדש. מובהר עם זאת כי חברי מועדון 7 (חברי קיבוץ מזרע) ייהנו מצבירת מטבעות דיגיטליים מופחתת בסכום השווה ל- 2% מסכום הרכישה (במקום 3% לחברי המועדון החדש, כמפורט להלן) ואילו יתר חברי המועדונים כפי שיפורטו בסעיף קטן זה להלן, לא יהיו זכאים לצבירה כל שהיא והטבת צבירת מטבעות דיגיטליים מושא תקנון זה, לא תחול עליהם.



מובהר כי כל לקוח ייכלל ברשומת מועדון אחת. בהתאם, ככל ולקוח יהיה כלול בשני מועדונים וימוזג למועדון המיטיב כאמור לעיל, הוא יחדל להנות מההטבות מושא המועדון הקודם, לרבות צבירה ואפשרות מימוש בסניפי טיב טעם, באתר המקוון, במסעדות ובבתי העסק המופיעים ו/או שיופיעו ברשימה והכל בהתאם להוראות הדין והצבירה ואפשרות המימוש תועברנה למועדון המיטיב. ככל ולקוח רשום פעמיים באותו מועדון, ברשומה כפולה הכפילות תיפסק ותחול רק רשומה אחת.

(להלן פירוט המועדונים המוחרגים שלגבי חבריהם לא תחול ההטבה: מועדון 8 - חברים ושותפים; מועדון 12 – מועדון VIP ; מועדון 16 - סניפי וולט; מועדון 17 - שימוש פנימי בסניפי טיב טעם; מועדונים 19, 20, 3 -לקוחות חוב/אובליגו ; מועדון 4 - נובל אנרג'י).

אופן חישוב הזכאות למטבעות דיגיטליים הנו כדלקמן: בגין כל רכישה יצבור הלקוח מטבעות דיגיטליים בסכום השווה ל- 3% מסכום הרכישה הסופי וזאת עד צבירה מקסימלית של 360 מטבעות בחודש. הצבירה תהיה על הסכום הסופי לתשלום, לאחר הורדת מבצעים, הנחות, כרטיסי מתנה, קודי הטבה/מתנה מכל סוג וקופונים. לא ניתן לצבור בגין יותר מ- 4 רכישות ביום. טיב טעם רשאית לשנות מגבלות אלה בכפוף להוראות הדין.

ז. החברה רשאית להיטיב מעת לעת את תנאי הצבירה לתקופות קצובות או בהתאם לחתכים/מועדים שונים וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

ח. רק לאחר רכישה מצטברת בסך של 300 ש"ח לפחות בחודש לועזי קלנדרי, המטבעות הדיגיטליים המוקנות בגינה יהיו ניתנות למימוש ("פריקה") החל מהקניה שלאחר אותה קניה בטיב טעם, בין באופן מקוון והן בקניה פיזית בכל אחד מהסניפים ו/או במימוש במסעדות, ובלבד וימומשו לפחות 9 נקודות בעת כל מימוש. הפריקה תתבצע לאחר שהלקוח קיבל מסרון עם קישור לאישור מימוש הנקודות על ידו. מובהר בהקשר זה כי ככל והלקוח לא ביצע רכישה מצטברת בסך 300 ₪ לפחות בחודש קלנדרי כאמור, תימחקנה כל הנקודות שנצברו, כל שנצברו, באותו חודש קלנדרי.

ט. במסגרת הפעלת התוכנית תיתכנה תקלות טכניות בלתי צפויות והחברה מתחייבת לטפל בהן בהקדם האפשרי מייד לאחר שייודע לה עליהן. במקרה כאמור, הלקוח יהיה זכאי לשיעורי צבירה ופריקה בהתאם לתנאי התכנית כאמור בתקנון זה ולא כפי שצוין בטעות במסגרת התקלה.

י. מובהר כי רשימת בתי עסק ומסעדות שבהן יתאפשרו פריקה ומימוש הינה על פי קביעת ספק מקשר עמו כרתה החברה הסכם התקשרות ומפורסמת באתר טיב טעם. בהתאם, ככל ותופסק ההתקשרות של החברה עם הספק המקשר, מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה לממש השוברים בבתי עסק ומסעדות שהופיעו ברשימה וזאת כל עוד לא התקשרה החברה עם ספק מקשר אחר והחברה לא תהיה אחראית לכל תוצאה ו/או נזק הנובע מכך.

יא. ניתן להשתמש במטבעות הדיגיטליים כאמצעי תשלום (הן לתשלום מלוא הרכישה והן כחלק מהתשלום) באמצעות תו קוד אותו ניתן לקבל באזור האישי באתר טיב טעם ובמסעדות שונות המופיעות ברשימה המופיעה באתר טיב טעם ואשר יכול ותשתנה מעת לעת.

יב. חברי המועדון יוכלו לראות את המצב העדכני של צבירת המטבעות שלהם באתר החברה וכן באפליקציה ("יישומון"), ככל שתורד על ידם. מובהר בהקשר זה כי לעיתים, יכול ותקרנה תקלות בנוגע לרישום המטבעות הדיגיטליים ו/או מימושן הנובעות מכוח עליון ומנסיבות שלטיב טעם אין שליטה עליהן. במצב כאמור, על הלקוח לפנות לטיב טעם בהקדם האפשרי באמצעות קישור ייעודי באתר ולצרף כל מסמך רלבנטי שברשותו אשר יכול לעזור בפתרון הבעיה, על מנת שפנייתו תטופל והתקלה תתוקן. ככל והחברה נקטה



באמצעים סבירים הנוהגים בפעילות מסוג זה ולמרות זאת התקלה לא נפתרה, תהיה טיב טעם פטורה מכל אחריות בקשר לכך.

יג. הזכאות למימוש המטבעות מוגבלת בזמן. אורך חייו של כל מטבע הוא למשך 6 חודשים, אשר בסיומם ימחק ויתבטל ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש או להמירו בזכאות אחרת. באחריות הלקוח לעקוב אחר מועד פקיעתו הצפוי של כל מטבע.

יד. אין החברה אחראית לעדכון הלקוח בגין מחיקת הנקודות הנ"ל. ככל ותחליט החברה לעדכן את הלקוח בגין מחיקת הנקודות שלו, תעשה זאת בערוצי שיווק ישירים לרבות: אימייל, סמס, וערוצים נוספים וזאת בכפוף לקבלת אישור כדן לקבלת פרסום שיווקי מאת הלקוח.

טו. ככל ובוצעה רכישה באמצעות מטבעות דיגיטליים והעסקה מושא הרכישה בוטלה כדן ע"י חבר המועדון במועדים הקבועים בדן, טיב טעם תפעל לפי תקנות הגנת הצרכן ותחזיר לחבר המועדון את סכום הרכישה בניכוי דמי ביטול כדן.

טז. לא יינתנו הנחות והטבות (אשר החברות במועדון הקנתה במועד הרכישה בפועל) רטרואקטיביות בגין רכישות קודמות אשר בוצעו על ידי לקוח ואשר במהלכן, ולפני ביצוע החשבון, לא הזדהה אותו לקוח כחבר מועדון ו/או לא מסר את מספר תעודת הזהות שלו במעמד הרכישה.

יז. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להמחאה ו/או להעברה וכן אינן ניתנות להמרה לכסף או לשווה כסף או להטבה אחרת.

יח. אין באמור לעיל כדי לחייב את טיב טעם לקיים מבצעים והנחות וטיב טעם רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שלא לקיימם כלל ו/או לבטלם בכל עת, ו/או לקיימם בחלק מהסניפים ו/או לקיימם בסניפי טיב טעם in the city בלבד, ו/או לקיימם באתר המכר המקוון של החברה בלבד והכל בכפוף להוראות תקנון זה ועל פי כל דין.

יט. תנאים מצטברים למימוש הטבות המועדון הינם:

(א) מועד התוקף של אותה הטבה (כפי שיפורסם על ידי המועדון או על ידי טיב טעם) טרם חלף;

(ב) המוצר שלגביו ניתנת ההטבה מצוי באותה העת במלאי סניף טיב טעם בו מבקש חבר המועדון לממש את ההטבה;

(ג) חברותו של חבר המועדון הייתה בתוקף במועד מתן ההטבה ובמועד מימושה;

(ד) הצגת תעודת זהות;

כ. טיב טעם רשאית להגביל את הטבות המועדון הנ"ל לגבי מוצרים ספציפיים וכן, לחלק מסניפיה השונים של הרשת בלבד, ולהתנות את מימושם ו/או השימוש בהם בתנאים שונים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

כא. מובהר כי בקניה באמצעות אמצעי תשלום מסוג תווי/קודי קניה (בין של טיב טעם ובין של גורמים אחרים) /זיכוי/תן ב"ס לא ייצברו נקודות ומטבעות דיגיטליים.

כב. להלן מדיניות החברה ביחס לצבירת מטבעות דיגיטליים במקרים של ביטול עסקאות:

- במקרה של ביטול עסקה מלאה, באותו יום העסקים ובמסגרת טווח של עד שעתיים מתום הרכישה, יוחזרו הנקודות שמומשו במלואן.
- במידה והלקוח ביטל עסקה מלאה במועד שלאחר שעתיים מתום הרכישה, לא יוחזרו הנקודות, אלא יינתן זיכוי כספי באשראי, מזומן או זיכוי לקנייה חוזרת.
- ככל ומדובר בביטול ביחס לחלק מהמוצרים שבבעסקה, לא תוחזרנה הנקודות, ללא נפקות למועד ביטול רכישת אותו מוצר. הלקוח יקבל זיכוי כספי באמצעות אשראי, מזומן או זיכוי (בהתאם לתשלום בקנייה המקורית)
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה של ביטול עסקה, הנקודות שנצברו בגינה תבוטלנה אלא אם כן החליטה החברה אחרת.



3. קופון, כהגדרתו הינו שובר המזכה בהנחה או מטבע דיגיטלי הניתן לניצול או הטבה ברכישת מוצר או שירות, וכן שובר, כרטיס וכל דרך אחרת שתיקבע ע"י טיב טעם, ומהווה הטבה אישית הניתנת למימוש אישי בלבד באמצעות מסירתו בקופה.
4. מימוש הקופונים וההטבות בסניפי טיב טעם כאמור יתבצע באמצעות הצגת מסרון (MMS/SMS) המכיל את הקופונים, ניוזלטר ו/או כל אמצעי אחר אשר באמצעותו פרסמה החברה את ההטבה ללקוח יובהר כי קופון שלא מומש עד למועד סיום התוקף שלו, לא יהיה תקף ולא יהיה ניתן לממשו לאחר מועד זה, וחבר המועדון לא יהיה זכאי לקופון חלופי ו/או לתמורה כלשהי בגינו.
5. על מנת לוודא זכאות הלקוח להטבות, על הלקוח למסור את מספר טלפון נייד שלו. ככל ומדובר במימוש מטבעות דיגיטליים במסעדה, על הלקוח להציג את מספר המימוש/קוד שלו ("קוד מולטיפס") אותו ניתן למצוא באזור האישי באתר טיב טעם או באפליקציה. במקרה של ספק, רשאית החברה ו/או המסעדה לדרוש הצגת תעודת זהות כתנאי למימוש.
6. להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות וקופונים אשר ישלחו (ככל שישלחו) לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת בדיוור עצמו:
 - א. מימוש הקופונים כפוף למגוון הקיים בכל סניף ולמצוין בקופון.
 - ב. מימוש הקופונים ניתן לביצוע בסניפים המצוינים על גבי הקופון.
 - ג. טיב טעם שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ו/או לשנות את ההטבות ו/או את מחיריהן ו/או עלותן, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לדין.
 - ד. מחירו הקודם של מוצר במבצע מצוין בשילוט בסניפים.
 - ה. אין כפל מבצעים.
 - ו. התמונות המופיעות בדיוורים השונים הינן להמחשה בלבד.
 - ז. מימוש הקופון הינו חד פעמי (אלא אם פורסם במפורש אחרת) ובמעמד הקנייה המזכה בסניף המצוין בקופון.
 - ח. קופון שלפי נתוני הרשת פקע או מומש, לא יכובד.
 - ט. הקופונים הינם אישיים ולא ניתנים להעברה לאדם אחר לרבות: לחבר מועדון אחר.
7. רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל לא תזכה את החבר בהנחות הניתנות לחבר המועדון ו/או צבירת הנקודות והחברה תהא רשאית לבטל זיכויים ולדרוש את תמורתן המלאה של הרכישות בגין רכישות אשר לא נפרעו בפועל בכל זמן.
8. לקוחות המועדון אחראים בעצמם להזנת פרטיהם האישיים המדויקים במעמד מילוי טופס ההצטרפות המקוון למועדון, וכן לעדכון במידה וחל שינוי באותם פרטים והחברה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר אחר בקשר עם החברות במועדון אשר נבעו כתוצאה מאי רישום ו/או עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד.
9. באם יימסרו על ידי הלקוחות פרטים אישיים שגויים ו/או באם יימנעו מעדכון פרטיהם האישיים אזי, לקוחות אלו עלולים שלא לקבל עדכונים בקשר למבצעים והטבות מתחלפות לחברי מועדון הלקוחות. במקרה כזה לא תעמוד ללקוחות אלו כלפי טיב טעם כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם כך וכל הנובע מכך וטיב טעם לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון הנובע מאי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועדון.
10. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל וכמפורט להלן חברות במועדון יכול שתקנה זכות להטבות ברכישת מוצרים במסגרת האתר המקוון, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה לרבות, בכפוף לאמור בתקנון זה ובתקנון האתר המקוון ("טיב טעם בקליק").
11. על מנת שיהיה באפשרותם של חברי המועדון לממש את כלל ההטבות והזכויות אשר עומדות לרשותם והנלוות לחברותם במועדון הלקוחות באותה העת, בין היתר, במסגרת הרכישות המבוצעות על ידם באתר המקוון, יהא עליהם לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לעדכן את מספר ת.ז. ומספר הטלפון הנייד המעודכן במקום הייעודי לכך ;



- ב. באחריותו הבלעדית של חבר המועדון להזין את פרטיו המדויקים בעת הרכישה באתר, לעדכנם מעת לעת ולנצל את הזכויות וההטבות המגיעות לו כחבר מועדון לרבות, במסגרת רכישותיו באתר המקוון;
12. לא תינתנה הטבות כלשהן לחברי מועדון אשר מכל סיבה שהיא לא הזינו את מלוא פרטיהם בעת ההזמנה באתר המקוון ו/או בעמוד הייעודי לכך (וגם לא רטרואקטיבית בקשר עם הזמנות קודמות) בהתאם לדרישות טיב טעם ו/או הזינו מספר שגוי.
13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לשנות את היקף ההטבות ושוויין, לקצוב את התקופה בה ניתן לממש הטבה, לקבוע כי ההטבה ניתנת למימוש עד גמר המלאי, לקבוע כי מימוש ההטבה מותנה בתשלום או בנקיטת פעולה כלשהי וכיו"ב, והכל בכל עת ועל פי שיקול דעת החברה ובכפוף לדין. הטבות יהיו ניתנות למימוש רק בסניפי טיב טעם ו/או בסניפי בתי עסק/מסעדות עימם התקשרה החברה במסגרת שיתופי פעולה, או בכל מקום אחר עליו הודיעה החברה מעת לעת, כפי שיפורט במסגרת פרסומי החברה מעת לעת.
14. למען הסר ספק יובהר, כי טיב טעם עשויה ליתן הטבות בלעדיות נוספות לקבוצות לקוחות מסוימת עפ"י בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי, בין לבדה ובין בשיתוף פעולה עם גופים מסחריים נוספים וכל זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה, הטבות נוספות אשר תוענקה ללקוחות שהצטרפו למועדון עד תאריך מסוים כפי שקבעה טיב טעם, הטבות בלעדיות לקבוצת לקוחות ספציפית וכיו"ב.
15. פרטים אישים של חבר המועדון, עדכון פרטים והסכמה לקבלת פרסומים:
- א. בהצטרפות למועדון הלקוחות, הלקוח נותן הסכמתו כי הפרטים האישיים שימסרו על ידו ו/או המידע שייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון הלקוחות ("המידע"), יעודכנו וישמרו במאגרי המידע שבשליטת טיב טעם. כמו כן, בהצטרפות למועדון הלקוחות, הלקוח מקבל על עצמו את מדיניות הפרטיות של החברה, כפי שתפורסם באתר האינטרנט שלה מעת לעת.
- ב. ידוע ללקוח כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע, ומסירתו נעשית מרצונו ובהסכמתו. עם זאת, ללא מסירת חלק מהמידע לא ניתן להירשם למועדון הלקוחות.
- ג. בכפוף להסכמת הלקוח, החברה תהא רשאית לשלוח לו דיוור ישיר של מידע ותכנים (באמצעות דואר אלקטרוני ו/או התראות בדחיפה (Push Notifications) ו/או הודעות טקסט הנשלחות למכשיר נייד ו/או באמצעות הרשתות החברתיות ו/או דואר ישראל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר אשר מסר הלקוח), לרבות דברי פרסומת (בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), מבצעים והנחות של טיב טעם ו/או של צדדים שלישיים, לרבות מותאמים אישית, ובכלל זה במסגרת מימוש זכאות ו/או הטבות של מועדון הלקוחות של טיב טעם, וזאת וכל עוד לא נתקבלה ממנו הודעה אחרת. אם הלקוח אינו מעוניין להמשיך לקבל דיוור ופרסומות, באפשרותו לבקש את הסרתו מרשימת התפוצה באמצעות פנייה בדואל לכתובת info@tivtaam.co.il או בדרך בה נשלחה אליו דבר הפרסומת. יובהר כי במקרה שבו הלקוח יבקש לעדכן את מספר הטלפון שלו במערכות טיב טעם, יישמר סטטוס הדיוור האחרון שלו ולא תיאסף הסכמה נוספת לקבלת דיוור. קרי, ככל והלקוח אישר קבלת דיוור כאמור בעבר, ימשיך לקבל דיוור גם לאחר עדכון מספר הטלפון ועד להודעת סירוב מטעמו כאמור.
- ד. הלקוח מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש במידע כאמור לעיל ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיותו ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו אלא אם כן יבטל הסכמתו כאמור בתקנון זה.
- ה. הלקוח זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק אצל החברה ואף לבקש לתקן מידע זה או למחקו אם מצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. לשם מימוש זכות זו, הלקוח רשאי לפנות



לחברה באמצעות משלוח מכתב למשרדי החברה ו/או ע"י משלוח הודעה באמצעות דוא"ל לכתובת info@tivtaam.co.il.

1. בכל שאלה בכל שאלה או הערה לגבי מדיניות הפרטיות של החברה, ניתן ליצור קשר בכתובת הדוא"ל info@tivtaam.co.il.

16. ביטול חברות במועדון:

א. טיב טעם תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא (אך לא בשל שרירות) מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו לרבות, אך לא רק, עקב: שימוש של חבר מועדון בזכויותיו שלא בהתאם לתקנון זה, העברת זכות השימוש במועדון לצד ג', פגיעה בשמה הטוב, התדיינות משפטית עימה, ביצוע רכישות שלא כובדו ומעשה גניבה ומרמה כלפיה.

ב. חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון באמצעות מתן הודעה בכתב למשרדי החברה (כהגדרתם לעיל) ו/או באמצעות הודעה באתר האינטרנט של החברה. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך חמישה-עשר (15) ימים מועד קבלת ההודעה כאמור.

ג. טיב טעם תוכל להודיע על הפסקת פעילות המועדון בהודעה בת תשעה חודשים מראש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לתום זמן ההודעה. הודעה בדבר הפסקת פעילות המועדון תימסר לחברים קיימים באחת הדרכים המפורטות להלן: (א) דואר (ב) דואר אלקטרוני (ג) מסרון (ד) אמצעי תקשורת מקוון אחר.

ד. במקרה של ביטול חברות מועדון כתוצאה מביטול שיזם חבר המועדון עצמו יפוג ויפסקו כל הטבות ו/או זכויות הניתנות לחברי המועדון בו במקום ובעת מסירת הודעת הביטול (לפי העניין).

17. כללי:

א. טיב טעם שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, על כלל נספחיו והתוספות לו, כפי שיהיו מעת לעת, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביחס לשם המועדון, סמלי המועדון, מחיר הצטרפות למועדון, תנאי הזכאות להצטרף למועדון, תקופת החברות, ההטבות להן זכאים החברים, החנויות/המסעדות המשתתפות וכיו"ב, והכל כפי שתמצא הנהלת החברה לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי אך בכפוף להוראות הדין.

ב. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון נוסחו החדש בלבד. לחבר קיים אשר הביע את הסכמתו לשינוי התנאים לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.

ג. טיב טעם תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע סניפים מסוימים ממבצעי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיעודכן באתר האינטרנט של החברה מעת לעת.

ד. נוסחו המחייב של התקנון, על כלל נספחיו והתוספות לו, וכן כתב הסכמת חברי מועדון הלקוחות, יהיו מצויים, מעת לעת, במשרדי ההנהלה של טיב טעם ו/או באתר המקוון של החברה ו/או כפי שיפורסמו על ידי החברה. כל חבר או המבקש להיות חבר יהיה זכאי לקבל עותקים מהם, באמצעות פנייה בכתב לחברה באמצעות דוא"ל (hello@tivtaam.co.il) ו/או למשרדי החברה (כהגדרתם לעיל).

ה. דרכי פרסום של מועדון הלקוחות: הודעות המועדון בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות מועדון הלקוחות לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת מועדון הלקוחות, לבצעם בתקנון ו/או ברשימת החנויות המשתתפות ו/או בהנחות ו/או במחיר ההצטרפות למועדון ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות החבר ו/או לפעילות מועדון הלקוחות ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, יעשו על ידי טיב טעם באופן ובדרך כפי שהנהלת טיב טעם תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי אך בכפוף להוראות הדין.



- ו. החזרת מוצרים תעשה בכפוף להוראות כל דין.
- ז. מועדון הלקוחות מנוהל ומופעל ע"י טיב טעם הולדינגס 1 בע"מ וחברות המצויות בשליטתה, לרבות, חברות בנות.
- ח. החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על טיב טעם למעט, במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה במועדון, שאז תהיה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, החבר יהא מנוע מלתבוע את טיב טעם בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה אחרת זו המהווה צד ג' לעניין זה.
- ט. כל התנהגות של המועדון או של חברת טיב טעם בע"מ ו/או מי מטעמה, לטובת הלקוח ובסתירה ו/או בשונה מהאמור בהוראות התקנון העדכני, כפי שיהא מעת לעת, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של החברה או של המועדון על האמור בתקנון זה או תקדים ב יחס למקרה אחר.
- י. יובהר כי סניפי טיב טעם פועלים ללא השגחת הרבנות וללא תעודת כשרות.
- יא. מתן הטבות לחברי המועדון הינן, בין היתר, בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של טיב טעם. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל טיב טעם לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד טיב טעם בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- יב. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. טיב טעם ומנהל המועדון נוקטים באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר, אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע.
- יג. טיב טעם ו/או מנהל המועדון אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את טיב טעם ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד טיב טעם ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.