

תנאי אחריות – מוצרי חשמל

לכל המוצרים המשווקים ע"י חברת " אלקטרופרסקו" בע"מ ניתנת אחריות לשנה

למימוש אחריות:

- ניתן לחייג *3554
- שירות יינתן עד 48 שעות מרגע הפנייה (2 ימי עסקים)
- שירות בכפוף לתעודת האחריות
- יש לשמור את חשבונית הרכישה של המוצר. שימו לב: מתן שירות ואחריות מותנה בהצגת מדבקת אחריות או בהצגת הוכחת רכישה של הלקוח (במרבית המוחלט של המקרים מדובר בחשבונית רכישת המוצר)
- לרישום תעודת אחריות יש למלא את הפרטים ולשלוח למייל :
service@electrofresco.co.il
- או להכנס לאתר [/https://electrofresco.co.il/tcl](https://electrofresco.co.il/tcl)
- כל הפרטים מעלה נמצאים גם בתעודת האחריות המצורפת למוצר
- התיקון יבוצע בבית לקוח למעט תקלות שלא יאפשרו תיקון בבית הלקוח ובמקרים אלו המוצר ילקח למעבדה

התקנת מוצר

- בעת רכישת מוצר מסוג מכונת כביסה / מכונת כביסה משולבת מייבש/ מדיח כלים: שירות התקנת המוצר כלול במחיר המוצר, להזמנת טכנאי יש להתקשר *3554
 - בעת רכישת כיריים גז – התקנה תבוצע ע"י טכנאי גז מורשה בלבד. ההתקנה אינה כלולה במחיר המוצר. יש לבקש ממתקין הגז אישור התקנה ע"י טכנאי גז מורשה. ללא אישור זה לא יינתן שירות לכיריים גז.
 - החברה תספק שירותי התקנות למוצרים שונים עפ"י המחירון הבא : להזמנת השירות יש להתקשר *3554 :
 - חיבור מקרר לבר מים / יצרן קרח : 400 ₪
 - התקנת תנור BI : 150 ₪
 - התקנת כיריים גז : 290 ₪
 - חיבור מייבש לפתח ניקוז (קונדנסור) : 250 ₪
- כל המחירים לצרכן הסופי כוללים מע"מ